**Изменения порядка работы с обращениями граждан**

С 30 марта 2025 года вступили в силу изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Согласно закону электронные обращения граждан в органы власти будут рассмотрены, **только если они направлены способами, обеспечивающими идентификацию и (или) аутентификацию личности**:

* через подсистему обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций);
* через официальный сайт органа власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Новая редакция Федерального закона №59-ФЗ исключает возможность направления гражданином обращения в форме электронного документа посредством электронной почты органа власти.**

*Регистрация обращений граждан, направленных по адресу электронной почты Администрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сельсовета Медвенского района осуществляться не будет.*

Возможность обращения в органы власти в устной и письменной форме сохраняется.