**Информация по обращениям граждан, поступившим в Администрацию** **Нижнереутчанского сельсовета Медвенского района Курской области за 2024 года и за 1 квартал 2025 года**

**Информация**

**по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Нижнереутчанского сельсовета Медвенского района Курской области за 2024 год и за 1 квартал 2025 года**

В Администрацию Нижнереутчанского сельсовета Медвенского района Курской области за отчетный период поступило 7 обращений граждан из них:

**- письменных** **- 0** (по электронной почте – 0, письмо – 0);

**- устных – 7**(по телефону).

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью автоматической информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

- жилищно-коммунальная сфера – 4;

- хозяйственная деятельность – 3.