**Сведения о характеристиках рассмотрения обращений граждан, рассмотренных с 01.01.2020 по 13.07.2020**

| **Исполнитель** | **Количество ответов** | **Исполнено** | **Мера ответственности** | **Типовые причины** | **Перенаправлено** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **С выездом на место** | **Коллегиально** | **С участием автора** | **Факты подтвердились** | **Факты не подтвердились** | **Меры приняты** | **Переписка прекращена** | **административная** | **уголовная** | **дисциплинарная** | **штраф** | **Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей** | **Недостатки по предоставлению госуслуг** | **Нарушение законодательства учреждениями, организациями и ИП** | **Неприятие во внимание законных интересов граждан** | **Недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению госуслуг** | **Низкая правовая грамотность граждан** | **Другие** | **в 7 дней** | **позднее 7 дней** |
| **Администрация** | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| **ИТОГО:** | **4** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **4** | **0** | **0** |